

NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK BROCKHOFF 2010.

Voor u ligt de eerste jaarlijkse nieuwsbrief van onze praktijk. De brief geldt tevens als oproepbrief voor mensen die in aanmerking komen voor de jaarlijkse griepprik.

Jaarlijkse griepprik:

De jaarlijkse griepprik vindt in onze praktijk plaats altijd op de laatste vrijdagmiddag van oktober tussen 15.00 uur en 18.00 uur. Wilt u zoveel mogelijk zorg dragen dat u op deze datum de prik komt halen dit in verband met de logistiek en de planning in de praktijk. Dit jaar is dat op **29 oktober** in onze praktijk. Wilt u rekening houden met uw kleding i.v.m. het ontbloten van de bovenarm. Mensen en kinderen die geprikt willen worden door de dokter kunnen dit aangeven. Bij twijfel over wel of niet de griepprik halen kunt u die week tijdens het telefonisch spreekuur met de dokter overleggen.

Mensen die in aanmerking komen voor de jaarlijkse griepprik:

- ✓ 60-Plussers (en mensen die voor 1 mei 2011 60 jaar worden).
- ✓ Mensen met diabetes mellitus.
- ✓ Mensen met COPD/astma.
- ✓ Mensen met hartaandoeningen zoals verstoord hartritme, hartfalen, klepgebreken.
- ✓ Mensen met ernstige nierinsufficiëntie(dialyse, niertransplantatie).
- ✓ Mensen die recent een beenmergtransplantatie hebben ondergaan.
- ✓ Mensen met verminderde weerstand tegen infecties(zoals geen milt, levercirrose, auto-immuunziekten zoals Crohn/colitis ulcerosa, chemotherapie, gebruik van prednison en methotrexaat).
- ✓ Mensen met spierdystrofie/HIV/kanker/verstandelijke handicap in woonvoorziening.

Indien u allergie heeft voor kippeneiwit of u bent op dat moment acuut ziek dan mag u de prik **NIET** hebben.

Spreekuurtijden:

07.30-08.30 uur inloopspreekuur.
09.00-10.00 uur spreekuur
10.00-10.30 uur overleg assistentes en koffie
10.30-11.00 uur telefonisch spreekuur
11.00-12.30 uur administratie/overleg/visites
12.30-13.30 uur lunchpauze
13.30 -16.00 uur spreekuur
16.00-17.00 uur administratie

Inloopspreekuur:

Het inloopspreekuur is bedoeld als kort snel krachtig spreekuur voor korte vragen. Het is de bedoeling dat u een korte vraag heeft. Het is bedoeld voor service aan mensen die even voor het werk of school naar de dokter willen. De tijd ontbreekt dan om uitgebreid bij uw klacht stil te staan.

Spoedgevallen:

Voor spoedgevallen zijn we laagdrempelig. Klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag zijn welkom. Belt u zoveel mogelijk eerst even. Bij dringende spoed mag u direct komen aanrijden. De spoedlijn is niet bedoeld om te gebruiken wanneer u te lang moet wachten.

Spoedpost Almelo:

In de Spoedpost hebben de Centrale Huisartsen Post Almelo (CHPA) en de Spoedeisende Hulp (SEH) van het ziekenhuis hun krachten gebundeld.

's Avonds werken de dienstdoende huisartsen vanuit de Spoedpost. U kunt u er terecht voor spoedeisende zorg, die beslist niet kan wachten tot de volgende dag.

Een professioneel team van zorgverleners staat elke werkdag van 17.00 tot 8.00 uur, in het weekend en op feestdagen voor u klaar om u zo snel mogelijk te helpen.

ALTIJD EERST BELLEN!(088-5880588)

Waar vindt u de Spoedpost?

De Spoedpost bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis. Vanaf de Weezebeeksingel volgt u de borden 'Spoedpost'. U komt dan op het eigen parkeerterrein van de Spoedpost.

Respect:

We zullen proberen uit respect naar iedereen te handelen. Dat hopen wij ook van u te ontvangen. Wij doen ons best om een goede en snelle service te leveren. Zijn er klachten. Kom! En bespreek het met ons. We willen misverstanden zo snel mogelijk uit de weg ruimen. We beogen dat iedereen zich thuis en welkom voelt in onze praktijk. Schroom niet om vragen te stellen. Voel u op uw gemak.

Laboratorium en Rontgenuitslagen:

U kunt uw uitslagen opvragen tijdens het telefonisch spreekuur (elke werkdag tussen 10.30 en 11.00 uur). Het komt ook voor dat uitslagen een onderdeel zijn van vervolghandelingen. De uitslagen worden dan tijdens het consult besproken.

Klachtenregeling:

Als u een klacht heeft kom direct. De meeste klachten ontstaan door miscommunicatie. Wij doen ons uiterste best om goede betrouwbare service te verlenen en willen misverstanden snel uit de weg ruimen.

Wij zijn aangesloten bij de Klachtencommissie Huisartsenzorg, Aletta Jacobslaan 55,7555 PJ Hengelo.

Tips:

- ✓ Neem altijd uw ponskaartje en uw verzekeringspasje mee naar de huisarts en de spoedpost(huisartsenpost + Spoedeisende Hulp) en heb altijd uw IDENTITEITSBEWIJS bij u.
- ✓ De huisartsenpost ofwel spoedpost is alleen bedoeld voor klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag.
- ✓ Geef veranderingen zoals verhuizing, andere huisarts, telefoonnummers, adres, zo spoedig mogelijk door.
- ✓ De komende maanden komt er een website: www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl

Telefoonnummer praktijklijn: 0546-571546.