

## **NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK BROCKHOFF MAART 2011.**

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van onze praktijk in 2011. Belangrijkste onderwerp uit deze nieuwsbrief is onze nieuwe telefooncentrale en ook het inleveren van urine/het inloopspreekuur(zie laatste pagina). Per 1 april kunt u ook een en ander nalezen op onze website.

### **Nieuwe telefooncentrale:**

Met ingang van eind 2010 hebben we een nieuwe telefooncentrale, als u ons belt krijgt u nu eerst een keuzemenu.

Ons telefoonnummer is hetzelfde gebleven namelijk: **0546-571546:**

### **TOETS 1**

**VOOR SPOED WANNEER ELKE MINUUT TELT(112 bij levensbedreigende situaties)**

### **TOETS 2**

VOOR HET INSPREKEN VAN UW HERHAALMEDICIJNEN ( het is makkelijk als u hier gebruik van maakt, de assistente kan uw recepten verwerken op een rustig moment).

### **TOETS 3**

VOOR HET MAKEN VAN EEN AFSpraak EN EVT OVERLEG: als u voorkeur heeft voor een van beide huisartsen , geef dit dan door aan de assistente.

**NB: de herhaalreceptenlijn heeft ook nog als nummer 0546-573152.**

### **Medewerkers die werkzaam zijn in onze praktijk:**

**Ton Brockhoff**, huisarts, spoedarts Spoedpost-Almelo.....(ma t/m vr).

**Audrey Haarsman**, huisarts, spoedarts Spoedpost Almelo/Deventer.....(ma + wo + vr).

**Sylvia Brockhoff**, ondersteunend verpleegkundige

**Ingrid Perik**, praktijkondersteuner/verpleegkundige, triagiste Spoedpost-Almelo, aandachtsgebied Cardio Vasculair Risico management (oa hoge bloeddruk, overgewicht, leefstijladvies), Diabetes Mellitus=suikerziekte en COPD=longziekten.....(di + do).

**Gerdi Wilders**, doktersassistente plus, naast allerlei voorkomende assistente werkzaamheden mn aandachtsgebied Diabetes Mellitus, uitstrijkjes maken, management.....(ma t/m vr).

**Annet Horstra** doktersassistente, naast allerlei voorkomende assistentetaken aandachtsgebied bloeddrukmeten.....(ma t/m vr).

M.i.v. 1 februari zal ons team versterkt worden door

**Marieke Mereboer:** praktijkondersteuner/verpleegkundige, aandachtsgebied COPD(hoesten,benauwdheid, longmedicijnen, stoppen met roken).....(do.)

### **Openingstijden/praktijktijden: u moet voor 1030 uur afspraken maken dit ivm de planning!!!**

07.30-08.30 uur inloopspreekuur.

08.30-10.00 uur afspraakspreekuur

10.00-10.30 uur overleg huisartsen/assistentes en koffiepauze

10.30-11.00 uur telefonisch spreekuur

11.00-12.30 uur administratie/overleg/visites

12.30-13.30 uur lunchpauze(huisarts uitsluitend te bereiken voor spoedgevallen via toets 1)

13.30-14.00 uur adminstratie/overleg/spoedconsulten

14.00-16.00 uur afpraakspreekuur

16.00-17.00 uur administratie

### **Inloopspreekuur:**

Het inloopspreekuur is bedoeld als een kort, snel spreekuur voor klachten die weinig tijd vragen. Het is de bedoeling dat u een korte vraag heeft. Hiermee willen wij service bieden aan mensen die even voor het werk of school naar de dokter willen.

De tijd ontbreekt dan om uitgebreid bij uw klacht stil te staan. Indien u een uitgebreidere klacht heeft vragen wij u dringend een afspraak te maken voor het afsprakenspreekuur.

### **Spoedgevallen:**

Voor spoedgevallen zijn we laagdrempelig. Klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag zijn welkom. U moet eerst bellen en overleggen. Bij dringende spoed mag u direct komen aanrijden. De spoedlijn is niet bedoeld om te gebruiken wanneer u te lang moet wachten.

### **Telefonisch spreekuur:**

- Laboratorium en Rontgenuitslagen:

U kunt uw uitslagen opvragen tijdens het telefonisch spreekuur (elke werkdag tussen 10.30 en 11.00 uur). Het komt ook voor dat uitslagen een onderdeel zijn van vervolgbehandelingen. De uitslagen worden dan tijdens het consult besproken.

- Korte vragen:

Het telefonisch consult is ook bedoeld voor korte vragen, houdt het gesprek kort. Heeft u meer tijd nodig dan zal de huisarts u vragen om een afspraak te maken of op een ander tijdstip hierop terug te komen.

### **Spreekuur:**

- **spreekuur bij de huisarts:**

Mocht u meerdere klachten hebben geef dit dan door aan de assistente, ze kan dan extra tijd inplannen. De assistente zal u bij het maken van de afspraak vragen in welke categorie uw klachten vallen. Dit is nodig om zo te kunnen inschatten hoeveel tijd voor het consult nodig is, hoe urgent het is en/of eventueel al advies te geven alvorens u bij de huisarts komt.

- **Spreekuur bij de praktijkondersteuner/verpleegkundige/assistente:**

De praktijkondersteuner/verpleegkundige heeft in onze praktijk een eigen spreekuur, in deze spreekuren probeert ze zoveel mogelijk zorg te verlenen volgens een vaststaande standaard voor suikerziekte, longziekten en hartvaatziekten. Dit kan voor u betekenen dat u meerdere keren per jaar door de praktijkondersteuner/verpleegkundige of assistente gezien wordt en van haar meer uitleg krijgt/kunt vragen. Hierdoor krijgt de huisarts iets meer tijd voor andere klachten. Bij twijfel wordt er altijd met de huisarts overlegd, deze blijft eindverantwoordelijk. De huisarts verwijst u naar dit spreekuur door of de praktijkverpleegkundige roept u op voor een vervolgspraak.

### **Tips en vaste afspraken:**

- ✓ Koortsig/rillerig? Neem altijd voordat u contact opneemt de temperatuur op liefst rectaal, wij zullen erom vragen om de urgentie van de klacht te kunnen bepalen!
- ✓ De huisartsenpost ofwel spoedpost is alleen bedoeld voor klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag.
- ✓ Geef veranderingen zoals verhuizing, andere huisarts, telefoonnummers, adres, zo spoedig mogelijk door. In het geval van overstap naar een andere huisarts moet u er zelf voor zorgen dat uw gegevens bij uw nieuwe huisarts komen. Ivm privacyredenen sturen wij deze namelijk niet op.
- ✓ Met ingang van 01-04-2011 kunt u alle nieuws over de praktijk nalezen op onze website: [www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl](http://www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl)

- ✓ **Nieuwe recepten worden voor 14 dagen uitgeschreven**, reageert u goed op deze medicatie dan wordt na evaluatie de medicatie voor langere periode uitgeschreven. Met de meeste medicatie moet u dan ook doorgaan, het is dus **geen KUUR** van 14 dagen!(vb bloeddruktabletten, plastabletten). Indien u niet tegen de medicatie kunt vragen wij contact op te nemen met ons. Bij medicatie die voor korte termijn gebruikt moet worden zal dit vermeld staan op het etiket met de vermelding **kuur afmaken!**
- ✓ **Antibiotica wordt niet telefonisch voorgeschreven!** Antibiotica werken niet tegen de meeste infecties. Uit onderzoek blijkt dat de meeste luchtweginfecties zowel van bijholtes als keel/luchtpijp/longen worden veroorzaakt door virussen. Virusinfecties zijn niet geschikt om behandeld te worden met antibiotica.
- ✓ **Herhalingen:** rustgevendende medicatie/slaapmedicatie wordt altijd voor 1 maand uitgeschreven, bij alle andere medicatie krijgt u een herhaling voor 3 maanden.
- ✓ **Urine onderzoek:**  
Hiervoor kunt u 's morgens **voor 09.00** uur bij onze assistentes terecht. Wilt u ervoor zorgen dat u met de eerste ochtendurine komt? Graag de urine in de koelkast bewaren in een goed afgesloten potje indien u niet meteen naar de praktijk kunt komen. Tussen het moment van afname en onderzoek mag niet meer dan 2 uur tijd zitten om een zo betrouwbaar mogelijke uitslag te krijgen.
- ✓ Neem altijd uw ponskaartje en uw verzekeringspasje mee naar de huisarts en de spoedpost (huisartsenpost + Spoedeisende Hulp) en heb altijd uw IDENTITEITSBEWIJS bij u.
- ✓ **Laboratorium:** het priklaboratorium bevindt zich op het adres Eikenlaan 5 en is geopend van 0800-1030 uur.
- ✓ **Ponsplaatjes:** bij alle ziekenhuizen dient u de ponsplaatjes aan te passen.

### **Spoedpost Almelo:**

In de Spoedpost hebben de Centrale Huisartsen Post Almelo (CHPA) en de Spoedeisende Hulp (SEH) van het ziekenhuis hun krachten gebundeld.

's Avonds werken de dienstdoende huisartsen vanuit de Spoedpost. U kunt u er terecht voor spoedeisende zorg, die beslist niet kan wachten tot de volgende dag.

**ALTIJD EERST BELLEN! En neem altijd uw verzekeringspapieren en identiteitsbewijs mee.**

#### ***Waar vindt u de Spoedpost?***

De Spoedpost bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis. Vanaf de Weezebeeksingel volgt u de borden 'Spoedpost'. U komt dan op het eigen parkeerterrein van de Spoedpost.

Het adres is:

**Soeteman 1  
7609 Almelo  
088-5880588**

#### **Tenslotte dit:**

**Inlooppreekuur:** u kunt uitsluitend tot 0830 uur terecht. Mensen die na die tijd binnen komen lopen zullen of een afspraak moeten maken of de volgende dag opnieuw terugkomen. Direct hierna begint het afsprakenpreekuur.

**Urine:** urine dient u voor 0900 uur in te leveren. De kwaliteit van de urine na 0900 uur laat vaak te wensen over en nemen wij niet meer in. De volgende ochtend kunt u voor 0900 uur verse ochtendurine inleveren.

Deze afspraken zijn na overleg in ons team in het belang van een ieder genomen.