

NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK BROCKHOFF september 2017

Telefoonnummer praktijklijn: 0546-571546

WID=wet identificatie: denkt u eraan ook de gegevens van uw kinderen/pasgeborenen door te geven in verband met de koppeling landelijk schakelpunt/elektronisch patiëntendossier en wijzigingen in adres/06-nummers/telefoon/email/verzekeringen.

Verzekering: check uw vergoedingen van uw verzekeraar in 2018, zodat u niet opeens verrast wordt door kosten. Wij attenderen u hierbij eveneens op het verschil tussen een natura polis en restitutie polis. Bij een naturapolis is uw keuze in principe beperkt tot gecontracteerde ziekenhuizen / hulpverleners en bij een restitutiepolic heeft u volledig vrije zorgkeuze. Kijkt u zorgvuldig naar de mogelijkheden om een polis te kiezen die het beste aansluit bij uw wensen en uw situatie.

Inloopspreekuur: andere praktijken hebben geen inloopspreekuur. Houdt u daar rekening mee door de waarnemende huisarts te bellen en een afspraak te maken. Dit om teleurstellingen te voorkomen. Een inloopspreekuur is ten dienste van u voor een korte vraag.

LET OP!!!: GRIEPPVACCINATIE 2017: DONDERDAG 19 oktober van 16 – 18 UUR!!!

VAKANTIES 2018:

De praktijk is gesloten tijdens:

- voorjaarsvakantie: maandag 5 maart t/m vrijdag 9 maart
- meivakantie: maandag 14 t/m vrijdag 18 mei
- zomervakantie: maandag 9 juli t/m vrijdag 27 juli
- septembervakantie: maandag 24 september t/m vrijdag 28 september
- kerstvakantie: maandag 24 december t/m vrijdag 28 december

Deze informatie is ook na te lezen op onze website www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl

Telefonisch spreekuur: tijdens dit spreekuur(10.30-11.00 uur) is de receptenlijn tijdelijk niet bereikbaar. Een telefonisch spreekuur is uitsluitend bedoeld voor kort overleg en opvragen van uitslagen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de uitslagen op te vragen.

Spoed: voor spoed kunt u altijd bij ons terecht. Bij telefonische spoed kan het zijn dat de assistente extra vragen stelt. Dit heeft te maken met het Nederlandse Triage Systeem(NTS) wat sinds een aantal jaren gangbaar is in Nederland. Via een protocol op de computer wordt de ernst zo goed mogelijk ingeschat en kan het zijn dat we u doorverbinden met de ambulancedienst.

Ketenzorg: de overheid samen met de zorgverzekeraars en de zorgaanbieders, waaronder huisartsen, zijn druk doende om de zorg te herschikken. Denk maar aan het sluiten van de verzorgingstehuizen. De zorg die bij de huisarts kan worden geboden, wordt overgeheveld naar de huisarts. U kunt dus opgeroepen worden voor dit programma.

Spelregels: een spel kent vele regels anders kan het spel niet gespeeld worden. Zo heeft een toneelstuk diverse spelers met ieder zijn rol en verantwoordelijkheid. Dit geldt voor ons dus ook. Wij proberen iedereen de zorg te bieden die nodig is op een respectvolle vriendelijke wijze zonder onderscheid van mensen. Iedereen moet vertrouwen kunnen hebben in zijn of haar huisarts en de

mogelijkheid om alles te bespreken. Soms moet u wat langer wachten dan de bedoeling is. Vervelende gevoelens kunnen dan soms optreden. Heb a.u.b. geduld. Wij doen ons uiterste best om alles in goede banen te leiden. Heeft u tips of verbeterpunten: wij horen het graag.

Personeel:

-Romy: er is een nieuwe assistente die ons sedert 1 juli 2017 is komen versterken. Ze werkt op de maandag/woensdag/vrijdag.

-Irma: bericht van Irma Otten, praktijkondersteuner

Eind juli is bij mij de diagnose baarmoederkanker vastgesteld. Inmiddels ben ik geopereerd in het AMC en gelukkig weer thuis. De operatie is goed gegaan en er zijn geen uitzaaiingen.

Binnenkort zal er een preventieve behandeling plaatsvinden.

Ik herstel voorspoedig van de operatie, al zal ik nog wel enkele maanden nodig hebben voor ik mijn dierbare en mooie werk in de huisartsenpraktijk weer echt kan oppakken.

De assistentes houden mijn afspraken voor de komende tijd bij. Zij zullen met u overleggen of de geplande afspraken kunnen worden verplaatst of dat u door een collega wordt gezien. Ik hoop op uw begrip daarvoor.

Na mijn herstel zie ik u heel graag weer op mijn eigen spreekuur.

Hartelijke groet

Irma Otten

Heeft u even/kan ik even: regelmatig komen mensen aan de balie met de vraag kunt u **even** mijn bloeddruk meten of kunt u **even** mijn oren uitspuiten. Iedereen heeft een agenda en wij noodzakelijk ook. Het is te lastig om **even** bloeddruk te meten of **even** oren uit te spuiten. Het is vervelend maar we vragen toch dringend om een afspraak te maken, het liefst telefonisch. Onderzocht wordt of er bepaalde tijdstippen ingeruimd kunnen worden om via internet een afspraak te boeken.

Ongeduld: wij ervaren in toenemende mate dat mensen hun ongenoegen nogal eens uiten, omdat ze naar hun beleving te lang moeten wachten. Wij proberen ons uiterste best te doen, maar kunnen niet toveren. Stroomlijnen lijkt het toverwoord de komende jaren.

Huisartsenpost: de huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende zaken. Het is niet de bedoeling dat u oneigenlijk gebruik maakt van deze dienstenstructuur. Onnodig bellen levert te lange wachttijden op en mensen die daadwerkelijk spoedhulp nodig hebben worden hierdoor mogelijk geschaad. Op dit moment wordt nagedacht hoe de spoedzorg effectiever in te delen en de vraag te beperken anders blaast het systeem zichzelf op. Echte spoed gaat altijd voor lastige klachten.

POH-GGZ/GGZ-jeugd: sinds ongeveer twee jaar hebben wij een POH-GGZ in de praktijk en sinds januari 2017 een POH-GGZjeugd. POH-GGZ staat voor Praktijkondersteuner Huisartsen Geestelijke Gezondheidszorg. De POH-GGZ en de huisarts werken samen in het begeleiden van mensen met psychische en/of psychosociale klachten. De POH-GGZ is iemand met kennis en ervaring in de

geestelijke gezondheidszorg. Onze POH-GGZ, Verona Brugman, houdt spreekuur op maandag en donderdag. Onze POH-GGZ jeugd, Marloes Kleinhemink, houdt spreekuur op de maandagmorgen.

De POH-GGZ/POH-GGZ-jeugd kan u helpen door:

- Het verhelderen van problemen
- Begeleiding en kortdurende behandeling in de huisartsenpraktijk
- Het geven van advies over verdere behandeling en verwijzing
- Preventie van terugval
- Nazorg na behandeling in de GGZ/GGZ-jeugd

GGZ: Indien ondersteuning vanuit de POH-GGZ/POH-GGZ-jeugd niet toereikend is voor de problemen waar u tegenaan loopt, dan is het mogelijk dat u doorverwezen wordt naar de GGZ. Sinds een half jaar heeft Vivian Merlijn haar praktijk voor psychologie en psychotherapie gevestigd in ons gebouw.

Psycholoog: Vivian Merlijn is BIG geregistreerd Klinisch Psycholoog kinder/jeugd en Psychotherapeut. Ze heeft zich gespecialiseerd in het behandelen van psychische problemen bij mensen met een chronische aandoening, psychotrauma en/of somatisch onbegrepen lichamelijke klachten. Ook het behandelen van angst en stemmingsproblematiek behoort tot haar aandachtsgebied. Vivian biedt psychologische zorg in de basis GGZ (kinderen, jongeren en volwassenen) en specialistische GGZ (kinderen en jongeren). Dit betekent dat u terecht kunt voor zowel kortdurende, probleemgerichte behandelingen, als langer durende therapieën. U kunt hierbij denken aan cognitieve gedragstherapie, traumabehandeling, maar ook aan oplossingsgerichte interventies, ontspanningsoefeningen, spel- en creatieve werkvormen (bij kinderen).

Vivian is op dinsdag en vrijdag aanwezig en bereikbaar op telefoonnummer 06 – 212 84 161 of via de mail: vmerlijn@online.nl. Voor meer informatie kunt u de website van de praktijk raadplegen: www.vivianmerlijn.praktijkinfo.nl

Stoptober: stoptober daagt rokers uit om 28 dagen achtereen niet te roken. De kans dat het lukt om vol te houden is dan al 5 keer zo groot geworden. De afgelopen 2 jaar deden reeds 120.000 mensen mee. 67% is na 2 maanden nog steeds gestopt. Rokers kunnen de Stoptober-app gratis downloaden. Vanaf 1 oktober worden rokers in Nederland uitgedaagd. Doet u ook mee?

Volgende nieuwsbrief: september 2018