

NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK BROCKHOFF september 2018

Website: www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl

Telefoonnummer praktijklijn: 0546-571546

Wijzigingen in adres/06-nummers/telefoon/email/verzekeringen/etc zo spoedig mogelijk doorgeven aub.

BELANGRIJKE ONDERWERPEN:

- GRIEPPVACCINATIES
- NIEUWE INSCHRIJVINGEN VANUIT PRAKTIJK BLOM (zie bijlage)
- PROJECT BOEZEMFIBRILLEREN (zie bijlage) met vragenlijst antistolling
- VERANDERINGEN PRAKTIJK (zie bijlage)

LET OP!!!: GRIEPPVACCINATIE 2018: DONDERDAG 18 oktober van 13 – 18 UUR!!!

Houdt u zich ivm de logistiek aub aan de letterverdeling:

- 13-14 uur A t/m G
- 14-15 uur H t/m L
- 15-16 uur M t/m R
- 16-18 uur S t/m Z

Inloopspreekuur: andere praktijken hebben geen inloopspreekuur. Houdt u daar rekening mee door de waarnemende huisarts te bellen en een afspraak te maken. Dit om teleurstellingen te voorkomen. Een inloopspreekuur is ten dienste van u voor een korte vraag.

Verzekering: check uw vergoedingen van uw verzekeraar in 2019, zodat u niet opeens verrast wordt door kosten. Wij attenderen u hierbij eveneens op het verschil tussen een natura polis en restitutie polis.

VAKANTIES 2019:

De praktijk is vanaf 2019 het gehele jaar geopend behalve in de avonden, weekenden en feestdagen. Soms zal er gebruik gemaakt worden van huisartsenpraktijk Oosterhuis in geval van bijvoorbeeld nascholing of een andere verplichting.

Telefonisch spreekuur: tijdens dit spreekuur (10.30-11.00 uur) zijn *de assistentes* en *de receptenlijn* tijdelijk niet bereikbaar. Een telefonisch spreekuur is uitsluitend bedoeld voor kort overleg en opvragen van uitslagen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de uitslagen op te vragen.

Spoed: voor spoed kunt u altijd bij ons terecht. Bij telefonische spoed kan het zijn dat de assistente extra vragen stelt. Dit heeft te maken met het Nederlandse Triage Systeem (NTS) wat sinds een aantal jaren gangbaar is in Nederland. Via een protocol op de computer wordt de ernst zo goed mogelijk ingeschat en kan het zijn dat we u doorverbinden met de ambulancedienst.

Ketenzorg: de overheid samen met de zorgverzekeraars en de zorgaanbieders, waaronder huisartsen, zijn drukdoende om de zorg te herschikken. Denk maar aan het sluiten van de verzorgingstehuizen. De zorg die bij de huisarts kan worden geboden, wordt overgeheveld naar de huisarts. U kunt dus opgeroepen worden voor dit programma.

Spelregels: een spel kent vele regels anders kan het spel niet gespeeld worden. Zo heeft een toneelstuk diverse spelers met ieder zijn rol en verantwoordelijkheid. Dit geldt voor ons dus ook. Wij proberen iedereen de zorg te bieden die nodig is op een respectvolle vriendelijke wijze zonder onderscheid van mensen. Iedereen moet vertrouwen kunnen hebben in zijn of haar huisarts en de mogelijkheid om alles te bespreken. Soms moet u wat langer wachten dan de bedoeling is. Vervelende gevoelens kunnen dan soms optreden. Heb a.u.b. geduld. Wij doen ons uiterste best om alles in goede banen te leiden. Heeft u tips of verbeterpunten: wij horen het graag.

Heeft u even/kan ik even: regelmatig komen mensen aan de balie met de vraag kunt u **even** mijn bloeddruk meten of kunt u **even** mijn oren uitspuiten. Iedereen heeft een agenda en wij noodzakelijk ook. Het is te lastig om **even** bloeddruk te meten of **even** oren uit te spuiten. Het is vervelend maar we vragen toch dringend om een afspraak te maken, het liefst telefonisch. Onderzocht wordt of er bepaalde tijdstippen ingeruimd kunnen worden om via internet een afspraak te boeken. Online afspraken heet dat. U kunt zich aanmelden vanaf 1 november bij de assistente.

Ongeduld: wij ervaren in toenemende mate dat mensen hun ongenoegen nogal eens uiten, omdat ze naar hun beleving te lang moeten wachten. Wij proberen ons uiterste best te doen, maar kunnen niet toveren. Stroomlijnen lijkt het toverwoord de komende jaren.

Huisartsenpost: de huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende zaken. Het is niet de bedoeling dat u oneigenlijk gebruik maakt van deze dienstenstructuur. Onnodig bellen levert te lange wachttijden op en mensen die daadwerkelijk spoedhulp nodig hebben worden hierdoor mogelijk geschaad. Op dit moment wordt nagedacht hoe de spoedzorg effectiever in te delen en de vraag te beperken anders blaast het systeem zichzelf op. Echte spoed gaat altijd voor lastige klachten.

POH-GGZ/GGZ-jeugd: sinds ongeveer drie jaar hebben wij een POH-GGZ in de praktijk en sinds januari 2017 een POH-GGZ jeugd. POH-GGZ staat voor Praktijkondersteuner Huisartsen Geestelijke Gezondheidszorg. De POH-GGZ en de huisarts werken samen in het begeleiden van mensen met psychische en/of psychosociale klachten. De POH-GGZ is iemand met kennis en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Onze POH-GGZ, Verona Brugman, houdt spreekuur op maandag en donderdag. Onze POH-GGZ jeugd, Marloes Klein Hemmink, houdt spreekuur op de gehele vrijdag.

De POH-GGZ/POH-GGZ-jeugd kan u helpen door:

- Het verhelderen van problemen
- Begeleiding en kortdurende behandeling in de huisartsenpraktijk
- Het geven van advies over verdere behandeling en verwijzing
- Preventie van terugval
- Nazorg na behandeling in de GGZ/GGZ-jeugd

GGZ: Indien ondersteuning vanuit de POH-GGZ/POH-GGZ-jeugd niet toereikend is voor de problemen waar u tegenaan loopt, dan is het mogelijk dat u doorverwezen wordt naar de GGZ. Via een verwijzing kunnen wij u een afspraak aanbieden aan de klinisch jeugdpsycholoog Dr. V. Merlijn. Dr. V. Merlijn is op dinsdag en donderdag aanwezig en bereikbaar op telefoonnummer 06 – 212 84 161 of via de mail: vmerlijn@online.nl. Voor meer informatie kunt u de website van de praktijk raadplegen: www.vivianmerlijn.praktijkinfo.nl

Stoptober: stoptober daagt rokers uit om 28 dagen achtereen niet te roken. De kans dat het lukt om vol te houden is dan al 5 keer zo groot geworden. De afgelopen 2 jaar deden reeds 120.000 mensen mee. 67% is na 2 maanden nog steeds gestopt. Rokers kunnen de Stoptober-app gratis downloaden. Vanaf 1 oktober worden rokers in Nederland uitgedaagd. Doet u ook mee?

Personeel:

a) huisartsen:

Dokter Gasman, huisarts is zwanger en zal in de periode 20 oktober tot en met 20 februari 2019 niet aanwezig zijn. Zij zal vervangen worden door dokter Groot Nibbelink, huisarts. Daarna komt dokter Gasman weer terug en het streven is om per 1-1-2020 te associëren en zich te vestigen als huisarts naast dokter Brockhoff.

b) doktersassistentes: per 1 juli is er een nieuwe assistente aangenomen. Haar naam is Anneleen Mateboer en zal 4 dagen per week (ma, di, wo en vr) aanwezig zijn.

Gerdi Wilders is geopereerd aan haar schouder en het herstel laat nog op zich wachten. Zo gauw als het kan pakt ze haar werkzaamheden weer op.

Irma Otten zal grotendeels haar POH-werkzaamheden overnemen.

Irma Otten is weer volledig genezen en hersteld per 1-8-2018.

c) verpleegkundig specialist: vanaf 1 februari komt er een wijkverpleegkundige in opleiding tot verpleegkundig specialist. Haar naam is Dagmar Schutten-Faber. Sommigen zullen haar wel vanuit de wijk kennen. In verband met de toenemende werkdruk bij de huisartsen en het gebrek aan huisartsen zijn we op zoek naar mogelijkheden om de huisartsenzorg op een nieuwe manier handen en voeten te geven. Taakherschikking met een mooi woord heet dit. De opleiding tot verpleegkundig specialist duurt 2 jaar en vindt plaats in samenwerking met Hogeschool Saxion.

Voor de patiënten die overkomen vanuit de praktijk van dr. Blom:

De overschrijvingen vanuit de praktijk van dr. Blom zullen automatisch plaatsvinden en na 1 oktober zult u als patiënt bij ons ingeschreven staan. Uw medisch dossier wordt automatisch omgezet naar ons, inclusief gegevens van verzekering etc. U hoeft dus geen contact met ons op te nemen om deze gegevens door te geven.

De patiënten die in de ketenzorg zitten, dus die bij de praktijkondersteuner komen i.v.m. diabetes, COPD, hart- en vaatziekten, worden vanuit onze praktijk in de komende maanden opgeroepen. Ook hiervoor hoeft u dus geen contact op te nemen met ons.

Op onze website: www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl is alle informatie omtrent onze praktijk te vinden. Zoals de verschillende spreekuren die er zijn, de openingstijden, etc.

Volgende nieuwsbrief: september 2019