

NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK BROCKHOFF september 2019

Website: www.huisartsenpraktijkbrockhoff.nl

Telefoonnummer praktijklijn: 0546-571546

Wijzigingen in adres/06-nummers/telefoon/email/verzekeringen/etc zo spoedig mogelijk doorgeven aub.

BELANGRIJKE ONDERWERPEN:

- Griepvaccinaties
- Algemene praktijkinformatie

Griepvaccinatie: de griepvaccinaties worden gegeven op donderdag 17 oktober van 16 uur tot 18 uur.

Inloopspreekuur: andere praktijken hebben geen inloopspreekuur. Houdt u daar rekening mee door de waarnemende huisarts te bellen en een afspraak te maken. Dit om teleurstellingen te voorkomen. Een inloopspreekuur is ten dienste van u voor een korte vraag.

Verzekering: check uw vergoedingen van uw verzekeraar in 2019, zodat u niet opeens verrast wordt door kosten. Wij attenderen u hierbij eveneens op het verschil tussen een natura polis en restitutie polis.

Vakanties 2020:

De praktijk is vanaf 2019 het gehele jaar geopend behalve in de avonden, weekenden en feestdagen. Soms zal er gebruik gemaakt worden van huisartsenpraktijk Oosterhuis in geval van bijvoorbeeld nascholing of een andere verplichting.

Telefonisch spreekuur: tijdens dit spreekuur(10.30-11.00 uur) zijn *de assistentes* en *de receptenlijn* tijdelijk niet bereikbaar. Een telefonisch spreekuur is uitsluitend bedoeld voor kort overleg en opvragen van uitslagen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de uitslagen op te vragen.

Spoed: voor spoed kunt u altijd bij ons terecht. Bij telefonische spoed kan het zijn dat de assistente extra vragen stelt. Dit heeft te maken met het Nederlandse Triage Systeem(NTS) wat sinds een aantal jaren gangbaar is in Nederland. Via een protocol op de computer wordt de ernst zo goed mogelijk ingeschat en kan het zijn dat we u doorverbinden met de ambulancedienst.

Ketenzorg: de overheid samen met de zorgverzekeraars en de zorgaanbieders, waaronder huisartsen, zijn drukdoende om de zorg te herschikken. De zorg die bij de huisarts kan worden geboden, wordt overgeheveld naar de huisarts. U kunt dus opgeroepen worden voor dit programma.

Spelregels: een spel kent vele regels anders kan het spel niet gespeeld worden. Zo heeft een toneelstuk diverse spelers met ieder zijn rol en verantwoordelijkheid. Dit geldt voor ons dus ook. Wij proberen iedereen de zorg te bieden die nodig is op een respectvolle vriendelijke wijze zonder onderscheid van mensen. Iedereen moet vertrouwen kunnen hebben in zijn of haar huisarts en de mogelijkheid om alles te bespreken. Soms moet u wat langer wachten dan de bedoeling is. Vervelende gevoelens kunnen dan soms optreden. Heb a.u.b. geduld. Wij doen ons uiterste best om alles in goede banen te leiden. Heeft u tips of verbeterpunten: wij horen het graag.

Ongeduld: wij ervaren in toenemende mate dat mensen hun ongenoegen nogal eens uiten, omdat ze naar hun beleving te lang moeten wachten. Wij proberen ons uiterste best te doen, maar kunnen niet toveren. Stroomlijnen lijkt het toverwoord de komende jaren.

Huisartsenpost: de huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende zaken. Het is niet de bedoeling dat u oneigenlijk gebruik maakt van deze dienstenstructuur. Onnodig bellen levert te lange wachttijden op en mensen die daadwerkelijk spoedhulp nodig hebben worden hierdoor mogelijk geschaad. Op dit moment wordt nagedacht hoe de spoedzorg effectiever in te delen en de vraag te beperken anders blaast het systeem zichzelf op. Echte spoed gaat altijd voor lastige klachten.

POH-GGZ/GGZ-jeugd: sinds ongeveer drie jaar hebben wij een POH-GGZ in de praktijk en sinds januari 2017 een POH-GGZ jeugd. POH-GGZ staat voor Praktijkondersteuner Huisartsen Geestelijke Gezondheidszorg. De POH-GGZ en de huisarts werken samen in het begeleiden van mensen met psychische en/of psychosociale klachten. De POH-GGZ is iemand met kennis en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Onze POH-GGZ, Verona Brugman, houdt spreekuur op maandag en donderdag. Onze POH-GGZ jeugd, Marloes Klein Hemmink, houdt spreekuur op de gehele vrijdag.

Stoptober: stoptober daagt rokers uit om 28 dagen achtereen niet te roken. De kans dat het lukt om vol te houden is dan al 5 keer zo groot geworden. De afgelopen 2 jaar deden reeds 120.000 mensen mee. 67% is na 2 maanden nog steeds gestopt. Rokers kunnen de Stoptober-app gratis downloaden. Vanaf 1 oktober worden rokers in Nederland uitgedaagd. Doet u ook mee?

Spreekuondersteuning huisartsen: De doktersassistentes verlenen zorg aan u. Zij behoren tot de spil van de praktijk. Ook hun vak is in de loop van de jaren veranderd en uitdagender geworden. Door de toestroom van zorg voor de patiënten kan het zijn dat u door hen geholpen wordt waar u misschien eerst door de dokter gezien werd. De huisartsen controleren en fiatteren hun consulten, zodat ze op een juiste manier opgeslagen worden en u het juiste advies krijgt.

Verpleegkundig specialist huisartsen: Binnen onze praktijk leiden wij mevrouw Dagmar Schutten-Faber op tot verpleegkundig specialist. Zij zal net als mevrouw Irma Otten-van Bloem werkzaamheden verrichten in de ouderenzorg en deels in de ketenzorg zoals hartvaatziekten en diabeteszorg. Ook is Dagmar net als de huisartsen werkzaam op het inloopspreekuur. Het advies wordt voorgelegd aan de aanwezige huisarts.

Schildklier en preventieconsult:

Mensen met alleen schildkliermedicatie kunnen een afspraak jaarlijks plannen bij de assistente. Mensen die een preventieconsult willen bv het is jaren geleden dat mijn bloeddruk gemeten is en ik wil mijn bloed wel eens nagekeken hebben op suiker of cholesterol kunnen ook bij de assistente een afspraak plannen.

BELANGRIJK!!!

1. nieuwsbrief: dit is de laatste nieuwsbrief die naar u per post verstuurd wordt. Vanaf volgend jaar zullen we zoveel als mogelijk gebruik maken van de digitale post. Wel zullen er in de wachtkamer volgend jaar geprinte versies van de nieuwsbrief neergelegd worden.
2. Emailadressen/telefoonnummers: wilt u wel uw juiste telefoonnummers en emailadressen aan ons doorgeven. Formulieren liggen in de wachtkamer.
3. In de loop van volgend jaar zullen er een aantal zaken veranderen in kader van samenwerking in de praktijk. Houdt u de website in de gaten.
4. De praktijk heet vanaf 1 januari: Huisartsenpraktijk **de Jasmijn**.